

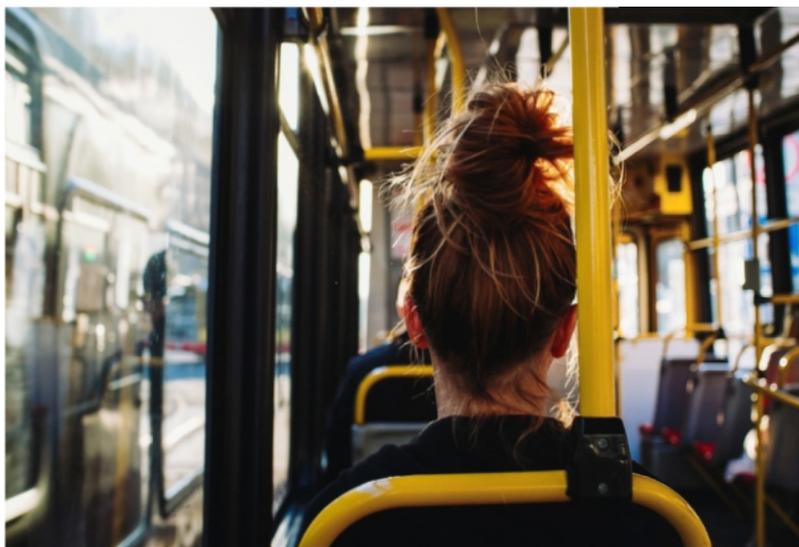
Rapporto di U.Di.Con. Emilia Romagna sulla sostenibilità ambientale nei consumatori più giovani



Nell'ambito del programma regionale "Progetto ConsumER net – associazioni in rete per la tutela dei consumatori" per l'anno 2021 con il contributo ex legge regionale 4 del 2017, l'associazione U.Di.Con. Emilia Romagna si è impegnata in una serie di questionari rivolti ai cittadini consumatori su varie tematiche.

"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

In questo questionario abbiamo chiesto ai giovani cittadini delle nove province della regione la loro opinione sul concetto di sostenibilità ambientale e sulle azioni conseguenti da mettere in campo per la salute del pianeta, sia individuali, sia con il supporto delle amministrazioni pubbliche.

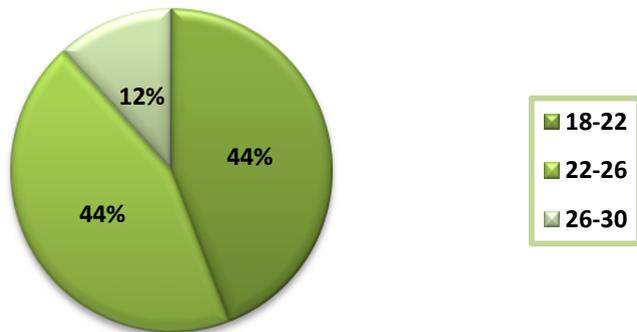


Alla prima domanda è stata chiesta l'età della persona, essendo un questionario rivolto alla fascia più giovane è infatti interessante capire anche se e come cambia la sensibilità sull'argomento a seconda dell'età.

"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"



Quanti anni hai?

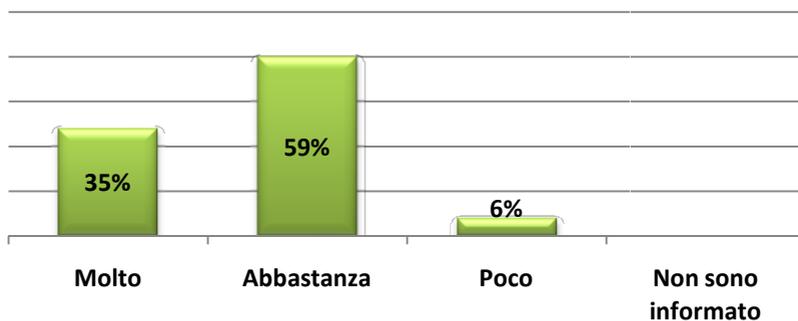


"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

Come già sottolineato, questo questionario nello specifico era rivolto ai giovani consumatori, fino ai 30 anni, una generazione che, dati gli ultimi avvenimenti e alla comparsa del movimento **“Fridays for future”** è in prima linea per richiedere azioni contro il cambiamento climatico.

Cambiamenti climatici strettamente correlati a un rapporto causa/effetto con la sostenibilità ambientale, abbiamo quindi chiesto ai ragazzi, quanto ne sapessero sul concetto di sostenibilità.

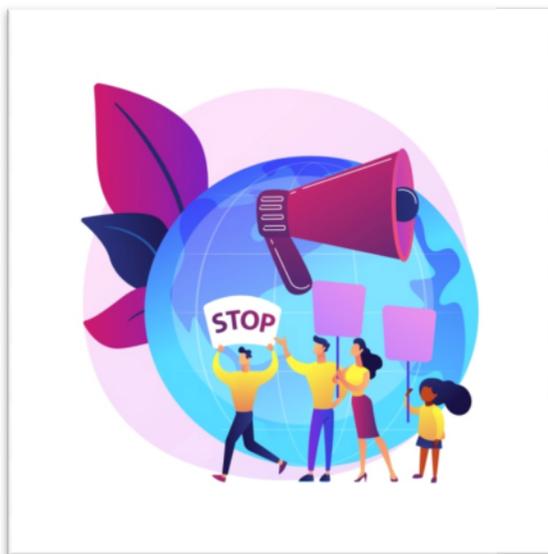
Sei a conoscenza del concetto di sostenibilità ambientale?



"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

I ragazzi intervistati, per quanto riguarda la sostenibilità ambientale hanno dato risposte sicure, sono infatti le generazioni più preoccupate e più in linea con le politiche “verdi”. Sono molti oltretutto che hanno saputo dare la definizione di Sostenibilità ambientale.

Per chi non lo sapesse, per **sostenibilità ambientale** (che di certo non è un concetto nuovo, dato che la sua formulazione è della seconda metà degli anni '70) si intende un modello di sviluppo in grado di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri. Una definizione nata dalla presa di coscienza che le risorse del Pianeta non sono infinite, vanno preservate con cura, senza sprechi, rispettando ecosistemi e biodiversità.

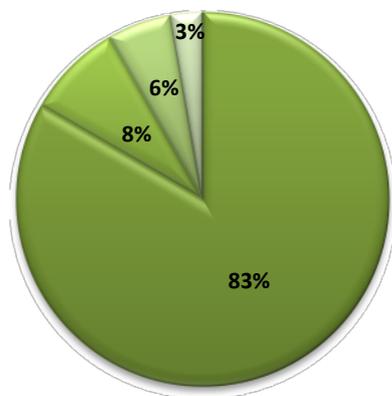


"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

Il significato di sostenibilità ambientale indica, quindi, uno degli aspetti chiave del concetto più ampio di sviluppo sostenibile, dal quale nascono tutte le azioni che possono essere messe in campo da istituzioni, aziende, singole persone.

Domande che quindi abbiamo poi rigirato ai ragazzi: prima quanto cercano di adottare **comportamenti ecosostenibili**, successivamente chiedendo loro nello specifico quali comportamenti.

Adotti o cerchi di adottare dei comportamenti sostenibili?



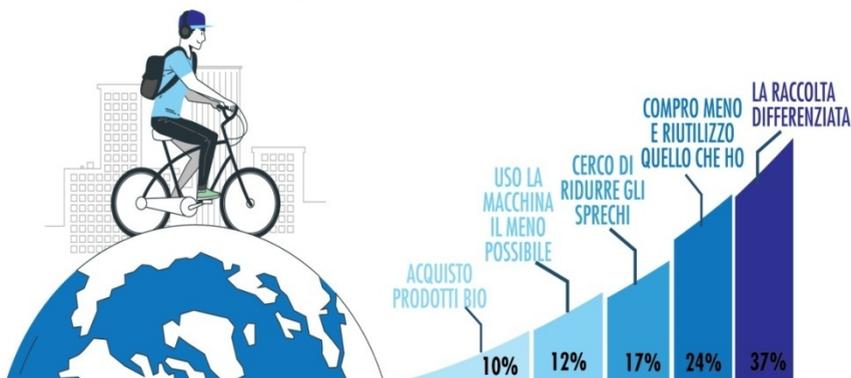
- Si
- si, il più delle volte
- poche volte
- non mi interessa

"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

La maggior parte di loro ha risposto in maniera affermativa, per quanto loro possibile, un dato certamente rincuorante, visto che le percentuali di quelli che non sono attenti alla questione (ricordiamolo, sempre e solo relativamente a queste fasce d'età) sono veramente basse.

Segno che con un **prossimo cambio demografico**, questi comportamenti potrebbero passare dal virtuosismo alla normalità.

Cosa fai per essere SOSTENIBILE?



"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

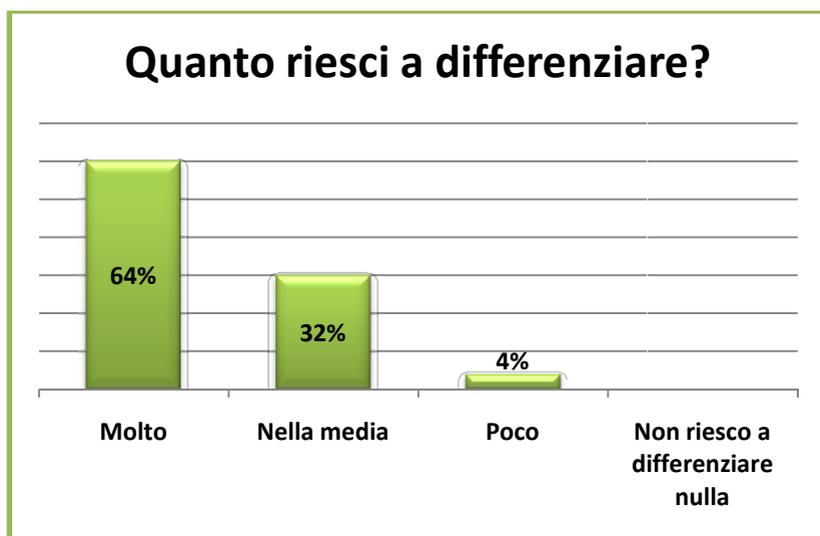
Non sorprende, data la risposta precedente, che i ragazzi abbiano elencato un ventaglio ampio di **azioni** che svolgono **per essere sostenibili**, con percentuali simili per tutto lo spettro di opzioni, anche se la **raccolta differenziata** sembra avere più “preferenze”. Anche qui il dato non stupisce, Comuni e regioni (Emilia-Romagna in testa) sono anni che hanno attivato una catena di raccolta differenziata e **smaltimento/riciclaggio**, con gli ottimi risultati sottolineati nell’ultimo periodo (**in Italia**, ad esempio, siamo fra i primi per **economia circolare** e i primi per **riciclo della carta in Europa**), con abitudini e meccanismi ormai entrati nella **quotidianità delle famiglie**.



"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

Anche la mobilità “green” sta muovendo rapidamente passi importanti, con l’incremento delle **auto elettriche** e di altri mezzi di **mobilità sostenibile** per cercare di **ridurre l’inquinamento dell’aria** (vero e proprio piaga per quanto riguarda in particolare la pianura padana).

Proprio la **raccolta differenziata** è oggetto della prossima domanda, questo perché sì, è un procedimento che deve partire dall’alto (dalla gestione dei rifiuti al posizionamento dei bidoni), ma necessita di buona volontà e di una cultura generale anche da parte dei cittadini. Abbiamo quindi chiesto ai ragazzi quanto riuscissero a differenziare.



"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

La risposta è stata ottima, le generazioni più giovani sanno come differenziare, come farlo e nel farlo sono molto consapevoli, sia del procedimento che dei benefici.

Date le risposte molto positive, abbiamo chiesto loro quali siano le difficoltà o le problematiche riscontrate nel fare la raccolta differenziata.



Le problematiche, come si può vedere, non sono poche, si va dalle problematiche di spazi nell'abitazione a quelle tecniche del trovarsi il bidone troppo pieno (o troppo lontano).

"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

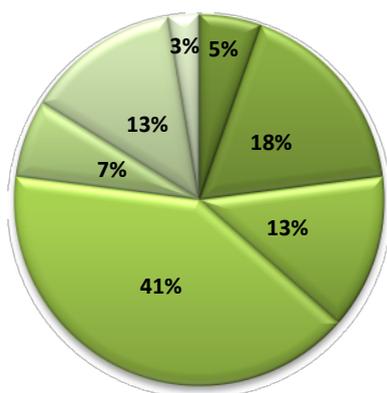


Per molte di queste il cittadino trova solitamente delle soluzioni per poter differenziare al meglio, ma per altre occorre uno sforzo maggiore da parte delle istituzioni cittadine per far fronte ai problemi. Un altro punto da considerare è che data la quantità di rifiuti, spesso il cittadino può confondersi su dove gettare quel particolare tipo di rifiuto (confusione accentuata anche da troppi regolamenti cittadini o provinciali diversi fra loro nello specifico contesto).

"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

Per la prossima domanda abbiamo abbandonato le specificità provinciali e ci siamo soffermati sull'argomento in generale, secondo la sensibilità degli intervistati.

Quali sono gli ambiti più urgenti in cui intervenire per la salvaguardia del Pianeta?

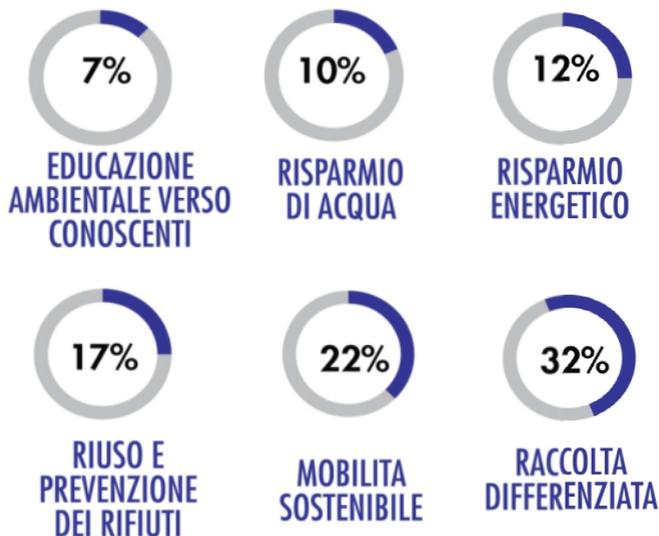


- Stili di consumo sostenibile
- Inquinamento atmosferico
- Riciclo, recupero e riuso dei rifiuti
- Cambiamenti climatici
- Tutela della biodiversità e degli ecosistemi
- Mobilità sostenibile
- Città intelligenti e sostenibili

Per la maggior parte degli intervistati, affrontare il cambiamento climatico è la priorità (oltre che una necessità), sensibilità che finalmente sembra aver toccato anche i grandi paesi e non solo i piccoli comuni, con gli ultimi accordi della **CoP 26**, che ha imbastito una road map per l'abbassamento della temperatura e uno sviluppo carbon-free.

"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

Quali sono gli ambiti a cui dedichi maggiore impegno per dare un contributo all'ambiente?

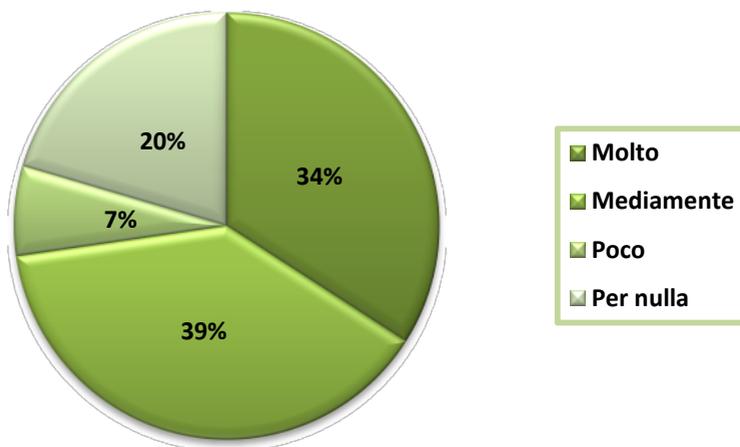


Come possiamo vedere, l'impegno profuso è molto alto. Questo onestamente per due fattori: il primo è sicuramente concettuale, i ragazzi sono sensibili all'argomento e cercano di fare il possibile, l'altro è decisamente poco concettuale e più economico. Spesso questi ragazzi sono studenti fuori sede o si sono trasferiti, il **risparmio energetico** non è solo una questione ambientale, ma anche economica, così come una **mobilità più sostenibile** o un **risparmio sulla bolletta idrica**.

"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

L'ultima domanda invece è stata fatta per tastare il polso di come operano i comuni per quanto riguarda l'informazione sulla differenziata. Una questione che, per le generazioni native digitali, non dovrebbe avere troppi ostacoli.

Nel complesso, quanto sei soddisfatto delle informazioni diffuse dal Comune e dal gestore dei servizi di raccolta dei rifiuti?



"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

Il risultato può dirsi soddisfacente per molti comuni, anche se rimane una percentuale di intervistati che lamenta poca chiarezza per quanto riguarda le comunicazioni fra comune e cittadini.

Un passo in più che le istituzioni locali è bene che facciano, anche considerando quella fascia demografica che non è stata rappresentata da questo questionario e che solitamente incontra più difficoltà (come quelle più anziane).



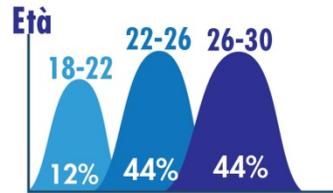
"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"

INFOGRAFICA DI SINTESI

MONITORAGGIO SULLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE PER I CONSUMATORI PIÙ GIOVANI



Cosa fai per essere SOSTENIBILE?



Quali sono le difficoltà che incontri nel differenziare i RIFIUTI?



Quali sono gli ambiti a cui dedichi maggiore impegno per dare un contributo all'ambiente?



"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex legge 4 del 2017".

"Progetto ConsumER net - associazioni in rete per la tutela dei consumatori per l'anno 2021, con il contributo ex l.r. 4 del 2017"