



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



MOD. A

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2020

Stato Patrimoniale Attivo

	Parziali 2020	Totali 2020	Esercizio 2019
B) Immobilizzazioni			
I - Immobilizzazioni immateriali			
7) altre		2.835	4.392
<i>Totale immobilizzazioni immateriali</i>		2.835	4.392
II - Immobilizzazioni materiali			
4) altri beni		9.130	9.877
<i>Totale immobilizzazioni materiali</i>		9.130	9.877
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>		11.765	14.269
C) Attivo circolante			
II - Crediti			
5-bis) crediti tributari		6.578	8.544
esigibili entro l'esercizio successivo		6.578	8.544
esigibili oltre l'esercizio successivo			
5-quater) verso altri		272.240	3.831
esigibili entro l'esercizio successivo		219.680	1.231
esigibili oltre l'esercizio successivo		52.560	2.800
<i>Totale crediti</i>		278.818	12.375
IV - Disponibilit� liquide			
1) depositi bancari e postali		224.122	67.354
3) danaro e valori in cassa		1.096	281
<i>Totale disponibilit� liquide</i>		225.218	67.615
<i>Totale attivo circolante (C)</i>		504.036	79.990
D) Ratei e risconti		11.000	6.969
<i>Totale attivo</i>		526.801	100.228



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



Stato Patrimoniale Passivo

	Parziali 2020	Totali 2020	Esercizio 2019
A) Patrimonio netto		210.602	71.574
VIII - Avanzi (disavanzi) portati a nuovo		71.574	21.722
IX - Avanzo (disavanzo) dell'esercizio		139.028	51.751
Totale patrimonio netto		210.602	73.483
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		10.981	2.404
D) Debiti			
7) debiti verso fornitori		14.341	2.397
esigibili entro l'esercizio successivo		14.341	2.397
esigibili oltre l'esercizio successivo			
12) debiti tributari		4.541	5.098
esigibili entro l'esercizio successivo		4.541	5.098
esigibili oltre l'esercizio successivo			
13) debiti verso istituti di previdanza e di sicurezza sociale		6.580	3.337
esigibili entro l'esercizio successivo		6.580	3.337
esigibili oltre l'esercizio successivo			
14) altri debiti		16.958	13.509
esigibili entro l'esercizio successivo		16.956	13.509
esigibili oltre l'esercizio successivo		2	
Totale debiti		42.418	24.342
E) Ratei e risconti		262.800	
Totale passivo		526.801	100.228



MOD. B

RENDICONTO GESTIONALE – ANNO 2020

(importi in Euro)

ONERI E COSTI	2020	2019	PROVENTI E RICAVI	2020	2019
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
			1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	249.870,00	242.400,00
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
2) Servizi	198.373,00	65.329,84	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
			4) Erogazioni liberali		
3) Godimento beni di terzi	64.181,00	24.401,49	5) Proventi del 5 per mille	390.693,00	102.098,64
4) Personale	203.345,00	140.808,61	6) Contributi da soggetti privati	32.928,00	115.176,07
			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
5) Ammortamenti	2.594,00		8) Contributi da enti pubblici	44.887,00	76.193,19
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			9) Proventi da contratti con enti pubblici		
7) Oneri diversi di gestione	119.360,00	250.909,80	10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.062,00	
8) Rimanenze iniziali			11) Rimanenze finali		
Totale	575.853,00	481.449,74	Totale	719.440,00	585.867,90
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	143.587,00	54.418,16



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
2) Servizi	0	0	2) Contributi da soggetti privati	0	0
3) Godimento beni di terzi	0	0	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
4) Personale	0	0	4) Contributi da enti pubblici	0	0
5) Ammortamenti	0	0	5) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	6) Altri ricavi, rendite e proventi	0	0
7) Oneri diversi di gestione	0	0	7) Rimanenze finali	0	0
8) Rimanenze iniziali	0	0		0	
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0	0
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0	0	1) Proventi da raccolte fondi abituali	0	0
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0	0	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0	0
3) Altri oneri	0	0	3) Altri proventi	0	0
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	0	0



U.Di.Con
 UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA
 C.F. 94164070362



D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	0	0	1) Da rapporti bancari	0	0
2) Su prestiti	0	0	2) Da altri investimenti finanziari	0	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0	3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	0	4) Da altri beni patrimoniali	0	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0		0	0
6) Altri oneri	0	0	5) Altri proventi	0	0
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)		0
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1) Proventi da distacco del personale	0	0
2) Servizi	0	0	2) Altri proventi di supporto generale	0	0
3) Godimento beni di terzi	0	0			
4) Personale	0	0			
5) Ammortamenti	0	0			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0			
7) Altri oneri	0	0			
Totale	0	0	Totale	0	0
Totale oneri e costi	575.853,00	481.449,74	Totale proventi e ricavi	719.440,00	585.867,90
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	143.587,00	54.418,16
			imposte	4.559,00	2.657,00
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	+139.028,00	+51.761,16

L'avanzo d'esercizio sarà utilizzato per future iniziative e progetti a favore degli associati



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



Nota integrativa, parte iniziale

La presente nota integrativa costituisce parte integrante del bilancio al 31/12/2020 formato dallo Stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale e dalla relazione di missione oltre che dalla presente nota integrativa.

In particolare, lo stato patrimoniale è stato predisposto al fine di fornire la situazione patrimoniale e finanziaria dell'ente;

il rendiconto gestionale racchiude le risultanze delle operazioni di gestione relative all'esercizio 2020;

la relazione di missione è il documento con il quale si forniscono le informazioni ed i dati di sintesi inerenti le specifiche attività svolte dall'ente in ossequio alle proprie finalità istituzionali, integrate e completate con le informazioni ritenute necessarie a tal fine.

Il bilancio risulta conforme a quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del codice civile ed ai principi contabili nazionali così come pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità; esso rappresenta pertanto con chiarezza ed in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'U.DI.CON. Regionale Emilia Romagna APS ed il risultato economico dell'esercizio.

Il contenuto dello stato patrimoniale e del conto economico è quello previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile, mentre il rendiconto finanziario è stato redatto ai sensi dell'art. 2425-ter.

La nota integrativa, redatta ai sensi dell'art. 2427 del codice civile, contiene inoltre tutte le informazioni utili a fornire una corretta interpretazione del bilancio.

Criteri di formazione

Redazione del bilancio

Le informazioni contenute nel presente documento sono presentate secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nello stato patrimoniale o nel conto economico.

In riferimento a quanto indicato nella parte introduttiva della presente nota integrativa, si attesta che, ai sensi dell'art. 2423, 3° comma del codice civile, qualora le informazioni richieste da specifiche disposizioni di legge non siano sufficienti a dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione aziendale vengono fornite le informazioni complementari ritenute necessarie allo scopo.

Il bilancio d'esercizio, così come la presente nota integrativa, sono stati redatti in unità di euro.

Principi di redazione

La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza, della rilevanza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Ai sensi dell'art. 2423-bis c.1 punto 1-bis C.C., la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto. Nella redazione del bilancio d'esercizio gli oneri e i proventi sono stati iscritti secondo il principio di competenza indipendentemente dal momento della loro manifestazione numeraria e sono stati indicati esclusivamente gli avanzi realizzati alla data di chiusura dell'esercizio.

Struttura e contenuto del prospetto di bilancio

Lo stato patrimoniale, il conto economico, il rendiconto finanziario e le informazioni di natura contabile contenute nella presente nota integrativa sono conformi alle scritture contabili, da cui sono stati direttamente desunti.

Ai sensi dell'art. 2424 del codice civile si conferma che non esistono elementi dell'attivo o del passivo che ricadano sotto più voci del prospetto di bilancio.



Problematiche di comparabilità e di adattamento

Ai sensi dell'art. 2423 ter del codice civile, si precisa che tutte le voci di bilancio sono risultate comparabili con l'esercizio precedente; non vi è stata pertanto necessità di adattare alcuna voce dell'esercizio precedente.

Criteri di valutazione applicati

Ai sensi dell'articolo 2427 c. 1 n. 1 del c.c. si illustrano i più significativi criteri di valutazione adottati nel rispetto delle disposizioni contenute all'art. 2426 del codice civile, con particolare riferimento a quelle voci di bilancio per le quali il legislatore ammette diversi criteri di valutazione e di rettifica o per le quali non sono previsti specifici criteri.

L'U.DI.CON. Emilia Romagna, alla data di chiusura dell'esercizio, non detiene crediti o debiti in valuta estera.

Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali, ricorrendo i presupposti previsti dai principi contabili, sono iscritte nell'attivo di stato patrimoniale al costo di acquisto e/o di produzione e vengono ammortizzate in quote costanti in funzione della loro utilità futura.

Il valore delle immobilizzazioni è esposto al netto dei fondi di ammortamento e delle svalutazioni.

L'ammortamento è stato operato in conformità al seguente piano prestabilito, che si ritiene assicuri una corretta ripartizione del costo sostenuto lungo la vita utile delle immobilizzazioni in oggetto:

Voci immobilizzazioni immateriali	Periodo
Costi di impianto e di ampliamento	5 anni
Costi di sviluppo	5 anni
Brevetti e utilizzazione opere ingegno	5 anni
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	5 anni
Avviamento	5 anni
Altre immobilizzazioni immateriali	5 anni

Il criterio di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali è stato applicato con sistematicità ed in ogni esercizio, in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica di ogni singolo bene o spesa.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 della legge 19 marzo 1983, n. 72, e così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni immateriali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Si evidenzia che su tali oneri immobilizzati non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni immateriali.

Immobilizzazioni materiali

I cespiti appartenenti alla categoria delle immobilizzazioni materiali, rilevati alla data in cui avviene il trasferimento dei rischi e dei benefici connessi al bene acquisito, sono iscritti in bilancio al costo di acquisto e/o di produzione, aumentato degli oneri accessori



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



sostenuti fino al momento in cui i beni sono pronti all'uso e comunque nel limite del valore recuperabile. Il costo di produzione corrisponde all'insieme di tutti i costi di fabbricazione sostenuti fino all'entrata in funzione del bene, sia che si tratti di costi ad esso direttamente riferibili, sia che si tratti di costi relativi a lavorazioni comuni per la quota ragionevolmente ad esso imputabile.

I criteri di ammortamento delle immobilizzazioni materiali non sono variati rispetto a quelli applicati nell'esercizio precedente.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 Marzo 1983, n.72, così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni materiali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Si evidenzia che non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni materiali.

Crediti iscritti nell'attivo circolante

I crediti iscritti nell'attivo circolante sono stati rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, come definito dall'art.2426 c.2 c.c., tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo, conformemente a quanto previsto dall'art. 2426, comma 1, n. 8 del codice civile. Per i crediti per i quali sia stata verificata l'irrilevanza dell'applicazione del metodo del costo ammortizzato e/o dell'attualizzazione, ai fini dell'esigenza di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale ed economica societaria, è stata mantenuta l'iscrizione secondo il presumibile valore di realizzo. Tale evenienza si è verificata ad esempio in presenza di crediti con scadenza inferiore ai dodici mesi o, in riferimento al criterio del costo ammortizzato, nel caso in cui i costi di transazione, le commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo o, ancora, nel caso di attualizzazione, in presenza di un tasso di interesse desumibile dalle condizioni contrattuali non significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato.

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sono valutate con i seguenti criteri:

- denaro, al valore nominale;
- depositi bancari e assegni in cassa, al presumibile valore di realizzo. Nel caso specifico, il valore di realizzo coincide con il valore nominale.

Ratei e risconti attivi

I ratei e risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei ricavi e/o costi comuni a più esercizi.

Patrimonio netto

Le voci sono esposte in bilancio al loro valore contabile secondo le indicazioni contenute nel principio contabile OIC 28.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il TFR è stato calcolato conformemente a quanto previsto dall'art. 2120 del codice civile, tenuto conto delle disposizioni legislative e delle specificità dei contratti e delle categorie professionali, e comprende le quote annue maturate e le rivalutazioni effettuate sulla base dei coefficienti ISTAT.

L'ammontare del fondo è rilevato al netto degli acconti erogati e delle quote utilizzate per le cessazioni del rapporto di lavoro intervenute nel corso dell'esercizio e rappresenta il debito certo nei confronti dei lavoratori dipendenti alla data di chiusura del bilancio.



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



Debiti

I debiti sono stati rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, come definito dall'art.2426 c.2 c.c., tenendo conto del fattore temporale, conformemente a quanto previsto dall'art. 2426, comma 1, n. 8 del codice civile. Per i debiti per i quali sia stata verificata l'irrilevanza dell'applicazione del metodo del costo ammortizzato e/o dell'attualizzazione, ai fini dell'esigenza di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale ed economica societaria, è stata mantenuta l'iscrizione secondo il valore nominale. Tale evenienza si è verificata ad esempio in presenza di debiti con scadenza inferiore ai dodici mesi o, in riferimento al criterio del costo ammortizzato, nel caso in cui i costi di transazione, le commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo o, ancora, nel caso di attualizzazione, in presenza di un tasso di interesse desumibile dalle condizioni contrattuali non significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato.

Altre Informazioni

Operazioni con obbligo di retrocessione a termine

La U.DI.CON. Regionale Emilia Romagna APS ai sensi dell'art.2427 n. 6-ter, attesta che nel corso dell'esercizio non ha posto in essere alcuna operazione soggetta all'obbligo di retrocessione a termine.

Nota integrativa, attivo

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

Immobilizzazioni

Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali ammontano ad € 2.635.

Per una valutazione ed analisi completa sulle movimentazioni delle immobilizzazioni in oggetto si rimanda a quanto riportato dettagliatamente nelle pagine in allegato.



Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio		
Costo	4.392	4.392
Valore di bilancio	4.392	4.392
Variazioni nell'esercizio		
Ammortamento dell'esercizio	878	878
<i>Totale variazioni</i>	<i>(878)</i>	<i>(878)</i>
Valore di fine esercizio		
Costo	4.392	4.392
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	1.757	1.757
Valore di bilancio	2.635	2.635

Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali al lordo dei relativi fondi ammortamento ammontano ad € 9.130.

Per una valutazione ed analisi completa sulle movimentazioni delle immobilizzazioni in oggetto si rimanda a quanto riportato dettagliatamente nelle pagine in allegato.

Movimenti delle immobilizzazioni materiali

	Altre immobilizzazioni materiali	Totale immobilizzazioni materiali
Valore di inizio esercizio		
Costo	9.877	9.877
Valore di bilancio	9.877	9.877
Variazioni nell'esercizio		
Incrementi per acquisizioni	1.999	1.999
Ammortamento dall'esercizio	1.716	1.716
<i>Totale variazioni</i>	<i>283</i>	<i>283</i>
Valore di fine esercizio		
Costo	10.762	10.762
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	1.632	1.632
Valore di bilancio	9.130	9.130



U.Di.Con.

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



Operazioni di locazione finanziaria

La U.Di.Con. Regionale Emilia Romagna APS alla data di chiusura dell'esercizio non ha in corso alcun contratto di leasing finanziario.

Attivo circolante

Crediti iscritti nell'attivo circolante

Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni dei crediti iscritti nell'attivo circolante nonché, se significative, le informazioni relative alla scadenza degli stessi.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Crediti tributari	8.544	(1.966)	6.578	6.578
Crediti verso altri	3.831	5.609	9.440	9.440
Totale	12.375	3.643	16.018	16.018

Disponibilità liquide

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni delle disponibilità liquide.

	Valore di inizio esercizio	Variazioni nell'esercizio	Valore di fine esercizio
depositi bancari e postali	67.354	156.788	224.122
danaro e valori in cassa	261	835	1.096
Totale	67.615	157.603	225.218

Ratei e risconti attivi

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni dei ratei e risconti attivi.

Nel seguente prospetto e' illustrata la composizione delle voci di cui in oggetto, in quanto risultanti iscritte in bilancio.

Descrizione	Dettaglio	Importo esercizio corrente
RATEI E RISCOINTI		
	Risconti attivi	11.000
	Totale	11.000



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



Oneri finanziari capitalizzati

Tutti gli interessi e gli altri oneri finanziari sono stati interamente spesi nell'esercizio. Ai fini dell'art. 2427, c. 1, n. 8 del codice civile si attesta quindi che non sussistono capitalizzazioni di oneri finanziari.

Nota integrativa, passivo e patrimonio netto

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

Patrimonio netto

Variazioni nelle voci di patrimonio netto

Con riferimento all'esercizio in chiusura nelle tabelle seguenti vengono esposte le variazioni delle singole voci del patrimonio netto, nonché il dettaglio delle altre riserve, se presenti in bilancio.

	Valore di inizio esercizio	Altre variazioni - Incrementi	Altre variazioni - Decrementi	Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
Varie altre riserve	(1)	1	-	-	-
Totale altre riserve	(1)	1	-	-	-
Avanzi (disavanzi) portati a nuovo	21.722	49.852	-	-	71.574
Avanzi (disavanzi) dell'esercizio	51.761	-	51.761	139.028	139.028
Totale	73.482	49.853	51.761	139.028	210.602



Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

Nei seguenti prospetti sono analiticamente indicate le voci di patrimonio netto, con specificazione della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità, nonché della loro avvenuta utilizzazione nei precedenti tre esercizi.

Descrizione	Importo	Origine/Natura	Possibilità di utilizzazione
Varie altre riserve		- Capitale	
Totale altre riserve		- Capitale	
Avanzi (disavanzi) portati a nuovo	71.574	Capitale	
Totale	71.574		
Quota non distribuibile			
Residua quota distribuibile			
Legenda: A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai soci; D: per altri vincoli statutari; E: altro			

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Nella seguente tabella vengono esposte le informazioni relative alle variazioni del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato.

	Valore di inizio esercizio	Variazioni nell'esercizio - Accantonamento	Variazioni nell'esercizio - Utilizzo	Variazioni nell'esercizio - Totale	Valore di fine esercizio
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	2.404	9.857	1.280	8.577	10.981
Totale	2.404	9.857	1.280	8.577	10.981



Debiti

Variazioni e scadenza dei debiti

Nella seguente tabella vengono esposte le informazioni relative alle variazioni dei debiti e le eventuali informazioni relative alla scadenza degli stessi.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Debiti verso fornitori	2.397	11.944	14.341	14.341
Debiti tributari	5.099	(558)	4.541	4.541
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	3.337	3.243	6.580	6.580
Altri debiti	13.509	3.447	16.956	16.956
Totale	24.342	18.076	42.418	42.418

Debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2427, c. 1 n. 6 del codice civile, si attesta che non esistono debiti sociali assistiti da garanzie reali.

Finanziamenti effettuati da soci della società

Nel corso dell'esercizio 2020, l'associazione UDICON Regionale Emilia Romagna APS non ha ricevuto alcun finanziamento da parte degli associati

Nota integrativa, altre informazioni

Di seguito vengono riportate le altre informazioni richieste dal codice civile.

Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

La U.Di.Con. Regionale Emilia Romagna APS ha deliberato compensi a favore dell'organo amministrativo un compenso pari a Euro 40.240,11 Euro lordi, in linea con la normativa vigente. Si tratta di indennità di funzione e di carica del Rappresentante Legale pro tempore onnicomprensiva caratterizzata da elevata professionalità con esperienza ultra decennale, che a titolo non esaustivo si occupa del coordinamento delle sedi del personale, dei volontari, del personale, dei rapporti esterni con Enti pubblici e altre associazioni, attività informativa e di sensibilizzazione, risoluzione extragiudiziale delle controversie, del coordinamento delle attività di comunicazione, della realizzazione e rendicontazione delle attività progettuali

Non esistono anticipazioni e crediti, a favore dell'organo amministrativo.

Inoltre, la stessa non ha assunto impegni per conto di tale organo per effetto di garanzie di qualsiasi tipo prestate.



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



Compensi al revisore legale o società di revisione

Nella seguente tabella sono indicati, suddivisi per tipologia di servizi prestati, i compensi spettanti al revisore legale dei conti.

	Revisione legale dei conti annuali	Totale corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione
Valore	1.830	1.830

Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Nella seguente tabella si riportano le informazioni previste dall'art. 2427 n. 9 del codice civile.

	Importo
Garanzie	6.780
di cui reali	-

La garanzia prestata si riferisce alla fidejussione assicurativa emessa a garanzia dell'anticipazione concessa dal Ministero del lavoro e delle Politiche sociali a valere sul progetto dal titolo "Il cittadino fra fragilità e diritti" ai sensi dell'art. 72 e smi del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117.

Informazioni sui patrimoni e i finanziamenti destinati ad uno specifico affare

Patrimoni destinati ad uno specifico affare

Si attesta che alla data di chiusura del bilancio non sussistono patrimoni destinati ad uno specifico affare di cui al n. 20 dell'art. 2427 del codice civile.

Finanziamenti destinati ad uno specifico affare

Si attesta che alla data di chiusura del bilancio non sussistono finanziamenti destinati ad uno specifico affare di cui al n. 21 dell'art. 2427 del codice civile.

Informazioni sulle operazioni con parti correlate

Ai fini di quanto disposto dalla normativa vigente, nel corso dell'esercizio non sono state effettuate operazioni con parti correlate.

Informazioni sugli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale

Nel corso dell'esercizio non è stato posto in essere alcun accordo non risultante dallo stato patrimoniale.



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Con riferimento al punto 22-quater dell'art. 2427 del codice civile, non si segnalano fatti di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio che abbiano inciso in maniera rilevante sull'andamento patrimoniale, finanziario ed economico.

Nonostante il perdurare della pandemia Covid-19 la società, nei primi mesi dell'esercizio successivo, non ha subito impatti di natura eccezionale e prosegue l'attività nel rispetto delle normative in vigore, atte al contenimento del contagio e della diffusione del virus.

Informazioni relative agli strumenti finanziari derivati ex art. 2427-bis del Codice Civile

Si attesta che non è stato sottoscritto alcun strumento finanziario derivato.

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

In relazione al disposto di cui all'art. 1, comma 125-bis, della legge 124/2017, in merito all'obbligo di dare evidenza in nota integrativa delle somme di denaro eventualmente ricevute nell'esercizio a titolo di sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria di qualunque genere, dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al comma 125-bis del medesimo articolo, l'U.DI. CON. Regionale Emilia Romagna APS, attesta che ha ricevuto:

- dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali a titolo di contributo "5 per 1000" relativo alle annualità 2018 e 2019 euro 390.693,38;
- dalla Regione Emilia Romagna: con associazione capofila Federconsumatori Emilia Romagna quale saldo contributo Regione Emilia Romagna di cui al DGR 1730 del 10/2018 euro 27.787,00 (Progetto legge regionale N. 4/2017 "Formiamo Consumatori del futuro" capofila Federconsumatori Emilia);
- dalla Regione Emilia Romagna con Associazione capofila Federconsumatori Emilia Romagna quale contributo per il finanziamento dei progetti di cui alla DGR 2096/2019 euro 17.100,00 - CONTRIBUTI PER AGLI AZIONISTI DANNEGGIATI DALLE CRISI BANCARIE DETERMINA 19503/2020 erogati a n. 171 cittadini della regione per un importo ciascuno di euro 100,00
- dall'associazione Solidus Onlus contributo volontario di euro 30.000,00.

Nota integrativa, parte finale

Signori Soci, Vi confermiamo che il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale, e nota integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società, nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle scritture contabili. Vi invitiamo pertanto ad approvare il progetto di bilancio al 31/12/2020 unitamente con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio, così come predisposto dall'organo amministrativo.

Il Bilancio è vero e reale e corrisponde alle scritture contabili

Modena, 31/01/2021



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



MOD. C

RELAZIONE DI MISSIONE

Scopo della presente Relazione è quello di esporre il contenuto del "Rendiconto contabile, economico e finanziario" di fine anno associativo e dare ulteriori informazioni sulla gestione e sui progetti della nostra Associazione e sulle attività istituzionali, al fine del proseguimento delle nostre finalità statutarie.

Riteniamo, con la presente Relazione, di contribuire a rendere chiaro, trasparente e realmente informativo il contenuto del Rendiconto contabile di fine periodo, già di per sé corretto e analitico nella forma e nell'esposizione.

Con decorrenza dall'esercizio 2018, nella redazione del Rendiconto contabile di fine anno associativo, abbiamo fatto riferimento ai postulati di bilancio, cioè ai principi contabili nazionali validi per le imprese e ai principi e alle Raccomandazioni emanate dai Dottori Commercialisti e dai Ragionieri Economisti d'Impresa, nonché ai principi enunciati dalla giurisprudenza e dalla dottrina più accreditata in tema di enti no profit, associazioni, persone giuridiche private e associazioni sportive dilettantistiche al fine di trovarci pronti sia dal punto di vista amministrativo che contabile e fiscale ai nuovi obblighi imposti dall'entrata in vigore del codice del terzo settore.

In tema di continuità dei principi di bilancio da noi adottati per quest'anno non abbiamo derogato al principio della competenza economica utilizzandolo in ossequio alle direttive ministeriali contenute nel Decreto del ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 05/03/2020.

Nella redazione del Rendiconto contabile - economico e finanziario di fine anno associativo abbiamo adottato le clausole generali in tema di formazione del bilancio dell'impresa commerciale, che prevedono la rappresentazione schematica della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della nostra Associazione e, quindi, la rappresentazione veritiera e corretta sia del nostro patrimonio che della nostra situazione finanziaria.

Inoltre, abbiamo proseguito nella linea della responsabilità sociale, che prevede la messa a punto di un clima di fiducia all'interno della collettività di riferimento della nostra Associazione, al fine di migliorarne l'immagine e l'accettabilità sociale.

Questo obiettivo è reso, ogni anno, possibile in quanto la trasparenza del nostro Rendiconto è dovuta all'adozione di uno schema chiaro, leggibile, completo, che prevede la suddivisione dei proventi e oneri in base alle varie attività dell'Associazione, nel nostro caso: attività istituzionali e attività accessorie alle attività istituzionali.

Il percorso etico delle nostre entrate è, quindi, facilmente leggibile dai nostri interlocutori di riferimento.

Lo schema di Rendiconto contabile - economico e finanziario, che oggi Vi viene sottoposto è, quindi, conforme ai principi di trasparenza e di coerenza con le



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



attività intraprese, come avrete modo di constatare esaminandolo direttamente.

Al fine di rendere ancora più chiara l'esposizione del Rendiconto, forniamo, qui di seguito, alcuni ulteriori chiarimenti.

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Attivo e passivo

Nella nostra situazione patrimoniale, sono evidenziate le Attività e le Passività della nostra Associazione, nonché il Patrimonio netto.

Nell'Attivo sono compresi i mastri: spese di manutenzione da ammortizzare, mobili e arredi, disponibilità liquide, depositi cauzionali, erario ed enti previdenziali.

Il mastro spese di manutenzione da ammortizzare accoglie le spese sostenute per la manutenzione effettuata nel corso dell'esercizio sull'immobile sede; esso presenta un saldo di euro 2.635,00 al netto del rispettivo fondo di ammortamento;

Il mastro "mobili e arredi" accoglie gli arredi della sede legale per un importo pari ad euro 4.197,62 al netto del rispettivo fondo di ammortamento;

il mastro macchine d'ufficio elettroniche accoglie i pc acquistati nell'esercizio e presenta un saldo di euro 4.932,27 al netto del rispettivo fondo di ammortamento.

Il mastro "Disponibilità liquide", pari a euro 225.217,94 accoglie i saldi attivi dei seguenti c/c:

- c/c n. 000102339952 presso Unicredit Banca Filiale di Modena per euro 220.420,74;
- c/c n. 1031206889 presso Poste Italiane spa per euro 2.679,64;
- c/c n. 000105886921 presso Unicredit Banca Filiale di Modena per euro 1021,99;
- cassa contanti per euro 1.095,57.

Il mastro "deposito cauzionali" accoglie il deposito cauzionale relativo al contratto di locazione della sede legale per euro 3.500,00.

Il mastro "Anticipi a fornitori" accoglie gli anticipi pagati a fornitori per forniture per euro 1.250,50.

Il mastro crediti V/Enti pubblici" accoglie il credito maturato nei confronti del Ministero delle Politiche Sociali per la realizzazione del progetto "Il cittadino fra fragilità e diritti" che prevede un intervento complessivo di euro 365.000,00 con un finanziamento pubblico di euro 262.800,00 (pari all'72%).

Il mastro "Erario", pari a euro 7.155,11 accoglie i sottoconti:



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



- "erario c/liquidazione iva per euro 55,16;
- "imposte da sost. d'imposta 730 per euro 816,00;
- "imposte sostitutive su TFR per euro 553,59;
- "bonus Irpef DL 66/2014 c.d. "bonus Renzi" per euro 557,36;
- "erario c/irap per euro 5.153,00.

Il mastro "enti previdenziali ed assistenziali" accoglie il credito v/INPS per assegni familiari per euro 1.905,08.

Il Passivo comprende il "Patrimonio netto" costituito dal mastro "avanzi di gestione", che accoglie:

- il sottoconto "Avanzi esercizi precedenti" per euro 71.574,01
- il sottoconto "Avanzo di gestione" per euro 139.027,68.
- Il mastro "Fondo T.F.R." per euro 10.981,34 accoglie l'accantonamento al fondo trattamento di fine rapporto per l'esercizio 2020

Il mastro "debiti", pari ad euro accoglie i sottoconti:

- debiti verso fornitori per complessivi euro 12.133,48;
- debiti verso erario per ritenute ed add.li da versare per euro 4.541,01;
- debiti verso istituti di previdenza per euro 6.580,41;
- debiti verso il personale per stipendi da pagare per euro 15.311,44;
- debiti tributari per imposte correnti da versare per euro 1.298,00;
- debiti v/amministratori per spese anticipate per euro 110,03;
- debiti per trattenute sindacali da versare per euro 236,29.

La nostra associazione chiude il rendiconto con un avanzo di euro 139.027,68.

SITUAZIONE ECONOMICA-GESTIONALE

Ricavi e Proventi e Costi e Oneri

La nostra Associazione, recependo in maniera precisa le indicazioni fornite dal Decreto ministeriale del 5 marzo 2020 ha suddiviso le aree di attività nelle seguenti:

- attività di interesse generale che accoglie i Costi/Oneri e i Ricavi/Proventi relativi allo svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.lgs. 02/08/2017 n.17;
- attività diverse che accoglie i Costi/Oneri e i Ricavi/Proventi relativi allo svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 6 del D.lgs. 02/08/2017 n.17;
- attività di raccolta fondi che accoglie i Costi/Oneri e i Ricavi/Proventi relativi allo svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 7 del D.lgs. 02/08/2017 n.17;



U.Di.Con.

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



- attività finanziarie e patrimoniali che accoglie i Costi/Oneri ed i Ricavi/Proventi derivanti da operazioni di natura finanziaria e patrimoniale ove questi non rientrino nell'attività di interesse generale;
- attività di supporto generale.

Per ciascuna delle suddette attività ha contrapposto i Ricavi e Proventi ai Costi ed Oneri determinando per ciascuna di esse il risultato parziale (avanzo/disavanzo attività) cumulando con le altre al fine di determinare il risultato dell'esercizio (avanzo/disavanzo d'esercizio).

Costi ed Oneri

I costi e gli oneri sostenuti dalla nostra Associazione sono stati opportunamente suddivisi in quattro voci fondamentali:

- Servizi
- Godimento Beni di Terzi
- Personale
- Oneri diversi di Gestione.

In particolare, la voce "Servizi" accoglie i costi sostenuti per utenze, cancelleria, stampati, materiale didattico e pubblicitario, compensi ai consulenti per attività di assistenza contabile e fiscale, compenso al revisore esterno ed i costi per servizi bancari (commissioni e spese bancarie). Il mastro è pari a euro 188.373,00.

La voce "Godimento beni di terzi" accoglie i costi sostenuti per l'utilizzo in locazione degli immobili per sedi. Il mastro è pari a euro 64.181,00.

La voce "Personale" accoglie i costi sostenuti per il personale dipendente. Il mastro è pari ad euro 201.345,00.

La voce "Oneri diversi di gestione" accoglie i costi e le spese per imposte e tasse, penalità e multe ed i contributi erogati all'associazione nazionale U.Di.Con. Il mastro è pari ad euro 119.360.

Ricavi e Proventi

I Ricavi e Proventi sono stati suddivisi nei seguenti mastri:

- Proventi da quote associative e apporti dei fondatori
- Proventi del 5 per mille
- Contributi da soggetti privati
- Contributi da Enti pubblici

La prima voce accoglie le entrate istituzionali e precisamente l'importo delle quote associative per un importo complessivo di euro 249.870,00



U.Di.Con.

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

C.F. 94164070362



L'importo delle quote è aumentato rispetto al precedente esercizio di euro 7.470,00 pari a n. 801 nuove adesioni. Gli associati nel 2020 sono pari a N. 24.305 (al 31/12/2020).

L'entrata derivante dalle quote associative costituisce la voce più rilevante tra quelle incluse nella sezione Ricavi/Proventi, a dimostrazione, ancora una volta che la nostra Associazione è in grado di autogestirsi.

Il mastro "Proventi da 5 per mille" accoglie l'erogazione ministeriale relativa alla annualità 2018 e 2019 percepita nel 2020; l'importo complessivo del mastro è di euro 390.693,00.

Il mastro "Contributi da soggetti privati", pari a euro 32.298,00, accoglie i contributi ricevuti dalla Associazione Solidus ONLUS per euro 30.000,00 (per sostegno all'AUSL di Modena per l'emergenza Covid 19) e contributi volontari da associati per euro 2.928,00.

Il mastro "Contributi da Enti Pubblici", di complessivi euro 44.887,00 accoglie i contributi ricevuti da

- Regione Emilia Romagna: con associazione capofila Federconsumatori Emilia Romagna quale saldo contributo Regione Emilia Romagna di cui al DGR 1730 del 10/2018 per euro 27.787,00 (Progetto legge regionale N. 4/2017 "Formiamo Consumatori del futuro" capofila Federconsumatori Emilia);
- Regione Emilia Romagna con Associazione capofila Federconsumatori Emilia Romagna quale contributo per il finanziamento dei progetti di cui alla DGR 2096/2019 per euro 17.100,00 - CONTRIBUTI PER AGLI AZIONISTI DANNEGGIATI DALLE CRISI BANCARIE DETERMINA 19503/2020 erogati a n. 171 cittadini della regione per un importo ciascuno di euro 100,00

ULTERIORI INFORMAZIONI

Completiamo i documenti espositivi annuali, con la Relazione di missione, che, come noto, costituisce un importante atto informativo, attraverso il quale la nostra Associazione esercita la propria azione di comunicazione esterna, informando i propri interlocutori sulla capacità di proseguire nella sua "missione".

La Relazione di missione è inserita all'interno della Relazione al rendiconto, allo scopo di fornire un quadro unitario e conoscitivo della nostra Associazione.

U.Di.Con. Regionale Emilia Romagna APS fa parte del registro regionale delle Associazioni di Promozione Sociale - N. Iscrizione 5055 (Determinazione n° 19999 del 13/12/2016)

I dipendenti dell'associazione sono stati n. 8 (dato di dicembre 2020)

I volontari al 31/12/2020 sono n. 25



U.Di.Con
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA
C.F. 94164070362



L' U.Di.Con Regionale Emilia Romagna APS, è un'associazione senza scopo di lucro che ha come fine esclusivo quello di Informare, assistere, tutelare, promuovere, difendere e rappresentare i diritti e gli interessi Individuali e collettivi dei cittadini e dei consumatori.

Tra i tanti riconoscimenti raggiunti è iscritta nel CNCU, Consiglio Nazionale Dei Consumatori e degli Utenti, e fa parte del registro nazionale delle associazioni di promozione sociale.

In Emilia Romagna, l'U.Di.Con. nella regione ha sedi e sportelli nelle province di Modena, Bologna, Parma, Ferrara, Forlì-Cesena, Rimini, Reggio Emilia e Ravenna per un numero totale di 18 dislocati in tutto il territorio regionale.

All'ultima rilevazione del 31 dicembre 2020 il numero degli associati era pari a 24.305, con una tendenza in forte crescita.

Per questo anche le sedi si sono rinnovate e ampliate nel corso degli anni in modo tale da accogliere confortevolmente il flusso crescente di associati.

Numerosi sono stati i progetti e le attività svolte da U.Di.Con. Emilia Romagna nella Regione, tra cui:

- **LA FORMAZIONE E LA TUTELA DEI CITTADINI CONSUMATORI-UTENTI 2019 in partnership con FEDERCONSUMATORI Emilia-Romagna (associazione capofila), ACU Emilia-Romagna, ADICONSUM Emilia-Romagna, ASSOUTENTI Emilia-Romagna, CITTADINANZATTIVA Emilia-Romagna, LEGA CONSUMATORI Emilia-Romagna, UNC Emilia-Romagna** - Realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione Emilia-Romagna con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello sviluppo economico. Ripartizione 2018;
- Progetto L.R. 4/2017 Annualità 2020;
- Progetto "Covid - 19 . Azioni di assistenza e supporto ai cittadini, consumatori - utenti" finalizzato all'assistenza e al supporto online; ad azioni di contrasto al digital divide con particolare riferimento ai giovani con l'acquisto e la distribuzione di tablet ad alunni per favorire la didattica a distanza; attività informativa e di sensibilizzazione sui social, webinar, il sito dell'associazione e Interventi su emittenti radio-televisivi; supporto ai cittadini nei rapporti con la PA, elaborazione di materiale digitale; studi e rapporti con la somministrazione di questionari online
- Corecom: protocollo d'intesa sottoscritto il 3 novembre tra Corecom e Associazioni regionali di consumatori e utenti, art. 4. Attività condivise per l'annualità 2020. Campagna di sensibilizzazione e di informazione sulle attività del Corecom.
- Truffati banche: partecipazione alla convenzione tra Regione Emilia Romagna e Associazioni dei consumatori (di cui alla deliberazione n. 2096/2019) per raccolta delle domande da parte dei risparmiatori



U.Di.Con.

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA
C.F. 94164070362

25

danneggiati dalle crisi bancarie, la verifica della documentazione presentata e la predisposizione degli elenchi degli aventi diritto al contributo regionale

E altrettanto numerose - anche in collaborazione con altre associazioni - sono state le iniziative e/o progetti che hanno permesso di realizzare una sequela di lodevoli iniziative e progetti tra le quali:

- «Condomini mai più soli»;
- U.Di.Con. Emilia Romagna per il Sociale;
- «Scale amiche della salute»;
- «Defibrillatori in piazza»;
- Progetto Prevenzioni alle truffe;
- Progetto Anziani 2.0
- Quelle che le persone non dicono. Un'inclusione possibile;
- Progetto contro la ludopatia "Scommetto che smetto";
- «No problem» - Rivolto ai soggetti diversamente abili e alle loro famiglie;
- «SOS Cartelle esattoriali» e sportello Sovraindebitamento/indebitamento;

Particolare attenzione è stata posta al mondo delle scuole con i progetti:

- «La Scuola al centro»
- «Bullyface: il volto del bullismo»
- «Dj Per Un Giorno» con la collaborazione di Radio Sa

L'intensa attività svolta da U.Di.Con. Regionale Emilia Romagna APS ha portato a dare assistenza, supporto e consulenza ad oltre 72.000 cittadini in tutta la Regione.

Per garantire una miglior tutela dei diritti del cittadino-consumatore, l'U.Di.Con. Emilia Romagna:

- È membro del CRUFER (Comitato regionale degli utenti ferroviari dell'Emilia-Romagna) e del Comitato Agenzie Sicure
- È membro di ATERSIR - Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti
- Si è fatta promotrice di divulgare il Codice Etico per Amministratori di Condominio

Infine, attenta alle problematiche quotidiane del Territorio Regionale, U.Di.Con. Emilia Romagna ha redatto una serie di puntuali comunicati stampa e campagne informative e di sensibilizzazione.

Anche nel corso del 2020 l'Associazione è stata un interlocutore di riferimento per i cittadini-consumatori: oltre 72.000 utenti e consumatori si sono rivolti agli sportelli dell'Associazione. Il sito dell'U.Di.Con. Emilia Romagna è stato visitato da oltre 4 milioni di persone. I canali social hanno avuto interazioni con oltre 5 milioni di utenti.



U.Di.Con
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA
C.F. 94164070362



Le tematiche che maggiormente hanno determinato il lavoro della tutela del consumatore nell'anno 2020 sono state le seguenti: problematiche legate al covid-19; credito al consumo; telecomunicazioni (telefonia e pay tv), energia/gas; rapporti con la PA; digital divide; problematiche legate alla casa e al mutui; il condominio; cartelle esattoriali; l'indebitamento e il sovraindebitamento; problematiche legate ai trasporti, ai viaggi, alle vacanze e ai pacchetti turistici; accesso al fondo indennizzo risparmiatori (F.I.R.).

È stata prorogata la convenzione con il comune di Malalbergo per lo sportello "Amico del Consumatore".

Intensa anche l'attività di sensibilizzazione attraverso i mezzi di comunicazione, soprattutto tramite interventi in emittenti televisive e radiofoniche: in particolare il programma radio-televisivo di interazione diretta con gli utenti "Lo Spazio che Sa", in onda su Radio Gamma, Radio Sa e TV Qui; L'angolo dei diritti su TRC. A ciò si aggiungono i frequenti comunicati su quotidiani locali e regionali e su testate giornalistiche fruibili via web.

TUTTE LE ATTIVITÀ E LE INIZIATIVE PROGETTUALI SONO STATE PARTICOLARMENTE INFLUENZATE DALL'EMERGENZA COVID 19.

L'ASSOCIAZIONE È STATA PARTICOLARMENTE IMPEGNATA NEL SOSTEGNO AI CITTADINI E STRUTTURE SANITARIE PER L'EMERGENZA COVID 19.

ALCUNE ATTIVITÀ PROGETTUALI SONO STATE PROROGATE DAGLI ENTI FINANZIATORI E ALTRE INIZIATIVE SI SONO SVOLTE A DISTANZA A CAUSA DELLE LIMITAZIONI DERIVANTI DALLE NORMATIVE EMANATE E DAL PERDURARE DELLO STATO D'EMERGENZA.

- L'ASSOCIAZIONE HA I SEGUENTI ACCORDI, PROTOCOLLI D'INTESA, ALTRE FORME DI PARTECIPAZIONE, ORGANI CONSULTIVI O GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI:
- PROTOCOLLO ADR DI CONCILIAZIONE PARITETICA CON GRUPPO IREN
- PROTOCOLLO ADR DI CONCILIAZIONE PARITETICA CON POSTE ITALIANE
- PROTOCOLLO ADR DI CONCILIAZIONE PARITETICA CON TRENITALIA SPA
- Membro di ATERSIR - Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti
- COMPONENTE DEL CRUPER - Comitato Regionale Utenti Ferroviari dell'Emilia-Romagna
- Iscritto alla consulta per la cultura del Comune di Modena
- Iscrizione nel registro delle associazioni di promozione sociale regione Emilia-Romagna
- Sportello Amico del Consumatore presso il Comune di Malalbergo
- Protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie HERA, FASTWEB, TELECOM-TIM, Vodafone e altri gestori nonché per la telefonia e pay TV per il Corecom/Agcom

Nonostante l'emergenza Covid - 19, stiamo proseguendo nello svolgimento delle nostre attività istituzionali e la partecipazione assidua degli associati.



U.Di.Con
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA
C.F. 94164070362



dimostra che la nostra impostazione organizzativa e le nostre iniziative incontrano il favore dei cittadini utenti-consumatori.

L'associazione sta diventando un'importante realtà, anche per tematiche sociali e le tante attività informative e di sensibilizzazione in tal senso, ma anche soprattutto di sostegno a cittadini in situazione di disagio economico-sociale e di supporto e sostegno agli associati e cittadini anche con iniziative/o progetti di valenza sociale e per il benessere delle comunità nell'ambito della regione :

I servizi forniti agli associati e a quanti a vario titolo ne hanno fatto richiesta sono stati caratterizzati da un elevato livello qualitativo, frutto delle capacità dei consulenti e addetti dell'associazione, a cui fa riscontro la volontà, la serietà e la bravura dei soci, che rispondono in pieno agli obiettivi istituzionali.

Questi risultati confortano tutte le persone che lavorano all'interno dell'associazione, tenendo presente che la nostra associazione nonostante i recenti aiuti esterni (contributi pubblici), ha dimostrato di potersi autofinanziare anche solo con il sostegno costante degli associati che credono fermamente nelle iniziative associative.

Il rendiconto contabile chiude con un avanzo di euro 139.027,68 che si propone di utilizzare per future iniziative e attività a favore degli associati

Ringraziamo i soci e tutti coloro che lavorano all'interno dell'associazione.

I prospetti del Bilancio d'esercizio 2020, composto da Rendiconto gestionale, Stato Patrimoniale, Nota Integrativa e Relazione di missione sono stati redatti dalla Presidenza Regionale e ultimati in data 30/01/2021 per tutti gli adempimenti statutari successivi.

Bologna, 30/01/2021