

[Se non leggi correttamente questo messaggio, clicca qui](#)



**U.Di.Con**  
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI  
**EMILIA ROMAGNA APS**

*TUTELIAMO i DIRITTI dei cittadini  
DIFENDIAMO i consumatori dalle INGIUSTIZIE*

**Progetto "SCEGLI CONSAPEVOLE – L.R. 4/2017"**

**FINE DEL MERCATO TUTELATO LUCE E GAS:  
COSA SUCCEDA SE NON SI CAMBIA GESTORE?**



C'è chi spera, come ogni anno, che anche stavolta spunti in extremis la solita proroga che rimandi la tanto annunciata fine del mercato tutelato per gli utenti domestici (al quale si rivolgono ancora circa 16 milioni di utenti tra luce e gas); anche la stessa Arera si è mostrata preoccupata per la **salvaguardia dei posti di lavoro** del personale che opera nel settore elettrico della Maggior Tutela, inviando una segnalazione in merito a Parlamento e Governo. Al momento, però, la data di chiusura resta confermata al **10 gennaio 2024** e di questo occorrerà tenere conto per evitare spiacevoli sorprese.

Cosa succede, infatti, se non si opta entro quella data per un contratto a mercato libero? Nessun rischio che possa avvenire una sospensione dell'erogazione di luce e gas o cambi imposti di contatori, ma qualche inconveniente potrebbe presentarsi al momento dell'arrivo della bolletta. Questo perché ci vedremo arrivare fatture da gestori diversi da quelli a cui eravamo soliti versare gli importi per i nostri consumi; in pratica, le utenze di luce e gas dei clienti domestici che non scegliessero in autonomia un fornitore del Mercato Libero sarebbero automaticamente prese in carico da un **venditore selezionato con gara** secondo quanto definito da ARERA.

Il regime provvisorio (**servizio a tutele gradual**) avrà però una durata limitata nel tempo: **fino al 1° aprile 2027**, come previsto nel decreto del ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica (Mase) relativo ai "criteri e modalità per l'ingresso consapevole dei

clienti domestici nel mercato libero dell'energia elettrica". Qualora non venisse ulteriormente effettuata una nuova scelta entro tale data, il cliente resterà con lo stesso fornitore «sulla base della propria offerta di mercato libero più favorevole». Il consumatore ha comunque tutti gli strumenti per operare un passaggio informato al mercato libero. Strumenti, vale la pena di ricordarlo, messi a disposizione dall'Arera, a cominciare dal portale offerte ([www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)), previsto dalla legge sulla concorrenza.

## **FINE MAGGIOR TUTELA: le tappe in vista**

**1**

In assenza di nuovi rinvii, **la fine del Mercato Maggior Tutela** è fissato per il **10 gennaio 2024**

Dopo quella data scatta il **Servizio a Tutele Graduali (STG)**, il regime transitorio che accompagnerà i clienti nel passaggio dalla Maggior Tutela al Mercato Libero dell'energia elettrica

**2**

**3**

Tale regime transitorio durerà fino al **1° aprile 2027**

**BONUS TRASPORTI: È ANCORA POSSIBILE  
FARE DOMANDA?**



Il futuro della misura messa in atto dal governo per una dotazione totale di 100 milioni di euro, è quanto mai incerto. Ricordiamo che l'agevolazione è rivolta a lavoratori, pensionati e studenti con reddito annuo non superiore ai 20.000 euro e che viene erogata sotto forma di contributo **sino a 60 euro** per abbonamenti mensili o annuali al trasporto pubblico locale; sarebbe dovuta restare in vigore dal giorno della pubblicazione del decreto in Gazzetta (il 14 gennaio) sino al 31 dicembre 2023, ma il condizionale è d'obbligo, perché una delle condizioni per anticiparne il termine era l'esaurimento del plafond, dopo il quale si sarebbe valutato come agire, cosa che si è puntualmente verificata.

Ma non tutto sembrava comunque perduto. Fino a ieri sul sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si leggeva infatti che: "Non è possibile procedere con la richiesta del bonus trasporti per il momentaneo esaurimento della dotazione finanziaria prevista del Decreto Legge n. 5 del 14 gennaio 2023. Sarà possibile effettuare un nuovo tentativo di richiesta a partire dalle ore 8.00 del 1° settembre 2023 per usufruire degli eventuali residui generati dal mancato utilizzo di bonus richiesti nel mese di agosto 2023."

Ciò significa che oggi 1° settembre 2023 era attesa l'apertura di una nuova finestra per presentare la domanda al fine di ottenere i fondi residui che non erano stati utilizzati dai beneficiari entro la data del 31 agosto. Trattandosi di fondi incerti (ma sicuramente non cospicui), il consiglio logico era fare la richiesta quanto prima, cioè già lo stesso 1° di settembre, in quello che si prospettava essere un nuovo click day. Niente di più profetico,

visto che alle 9, dopo solo un'ora dall'apertura della piattaforma, i pochi fondi disponibili erano già esauriti.

Si tratta del definitivo addio al bonus trasporti? Probabilmente sì se, nel frattempo, non verranno stanziati ulteriori fondi per rifinanziare questa o altre iniziative atte a incentivare l'utilizzo dei mezzi pubblici. Ma, nel frattempo, in quello che sicuramente sarà un ancor più stressante click day, dal **1° ottobre** si potrà tornare a richiederlo usufruendo degli eventuali residui generati dal mancato utilizzo di bonus richiesti nel mese di settembre. Pochi soldi, quindi, e solo per quei fortunati che si collegheranno all'alba per fare richiesta!

## ABITI A MODENA? COMPILA IL QUESTIONARIO E RACCONTACI COME VA IL PORTA A PORTA



QUESTIONARIO  
PROMOSSO DA  
**U.Di.Con.**  
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI  
Emilia Romagna



Voce ai cittadini. U.Di.Con. Emilia-Romagna si rivolge ai modenesi per chiedere conto dello 'stato di salute' del nuovo sistema di raccolta dei rifiuti porta a porta, che tanto sta facendo discutere a livello locale, ma non solo.

Dopo mesi e mesi di polemiche, criticità, sacchi ritirati a singhiozzo da Hera e interi quartieri 'invasi' dai rifiuti, U.Di.Con. vuole fare il punto per capire più approfonditamente cosa sta succedendo e quali possono essere le possibili soluzioni, finalmente concrete.

Compila il [QUESTIONARIO U.DI.CON. EMILIA ROMAGNA](#)

**NON ABITI A MODENA, MA NELLA TUA CITTA' VIENE EFFETTUATA LA RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA E VUOI DIRE LA TUA O LASCIARE DEI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO? SCRIVI A:**

[segreteria@udiconer.it](mailto:segreteria@udiconer.it)

**Prossimamente provvederemo ad effettuare un questionario sul servizio porta a porta anche per la tua città!**

---

**CLICCA QUI PER CONOSCERE TUTTE LE ATTIVITA'  
DEL PROGETTO**

---



**Trova la SEDE  
più vicina a TE!**

[Clicca qui](#)

Ci trovi anche sui Social  
>>> *clicca sulle icone* <<<



**Visita il nostro sito web**  
**[www.udiconer.it](http://www.udiconer.it)**  
*[Clicca qui...](#)*

***Contatta il nostro Numero Verde per richiedere informazioni.***

**Chiama**  
**800 135618**



[Gestisci la tua iscrizione](#) | [Cancella iscrizione](#)

Ricevi questa email perché hai dato il consenso a ricevere comunicazioni da parte nostra.  
[www.udiconer.it](http://www.udiconer.it) - 800135618

Messaggio inviato con **MailUp**<sup>®</sup>