

[Se non leggi correttamente questo messaggio, clicca qui](#)



U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

EMILIA ROMAGNA APS

*TUTELIAMO i DIRITTI dei cittadini
DIFENDIAMO i consumatori dalle INGIUSTIZIE*

Progetto "SCEGLI CONSAPEVOLE – L.R. 4/2017"

Vacanza rovinata? Rivolgiti a noi di U.Di.Con.!



L'art. 46 del Codice del Turismo definisce il **danno da vacanza rovinata** come un *“risarcimento del danno correlato al tempo di vacanza inutilmente trascorso ed all'irrepetibilità dell'occasione perduta”*, a patto che l'inadempimento non sia di scarsa importanza. Una tipologia di danno che contempla non solo la perdita patrimoniale ma anche e soprattutto quella non patrimoniale. In altre parole vi deve essere un'effettiva e concreta **difformità dei servizi ricevuti** rispetto a quelli pattuiti ed acquistati, con conseguente delusione per un viaggio o una vacanza che ha tradito le attese del consumatore (Cass. civ. 11 maggio 2012 n. 7256).

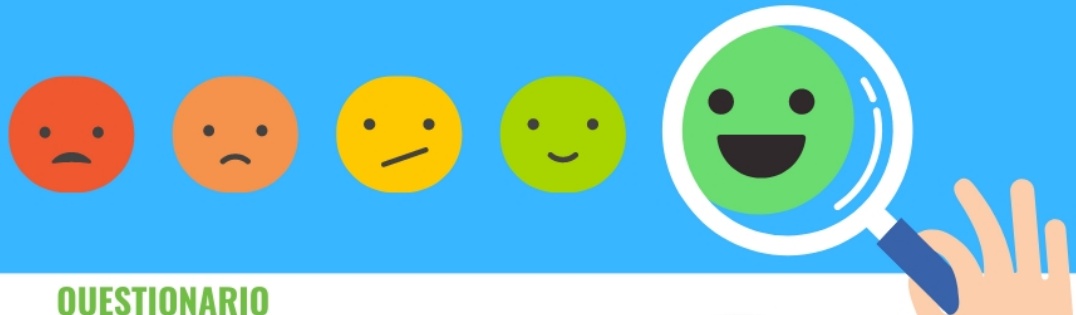
Per richiedere il risarcimento ci deve essere la **lesione grave di un interesse del turista** che **ha rilevanza costituzionale** (per esempio il diritto alla salute). In tal caso, **l'organizzatore (tour operator) ed il venditore sono tenuti al risarcimento del danno**

(art. 43 del Codice del Turismo). **Il reclamo deve essere inviato entro 10 giorni lavorativi** dal rientro nel luogo di partenza (art. 49 del Codice del Turismo). Il turista può provare l'inadempimento della controparte tramite foto, filmati o testimonianze, ma attenzione ai termini di prescrizione:

- **1 anno decorrente dal giorno di rientro a casa** del turista/viaggiatore in caso di vacanza rovinata, ovvero se il danno derivante è legato alla perdita di occasione di riposarsi per disguidi legati all'organizzazione del viaggio;
 - **3 anni per i danni alla persona**: ad esempio nel caso di infortunio subito durante il viaggio a causa della mancanza di supporti previste per legge. il termine decorre dal giorno del rientro del turista;
 - **1 anno per danni riportati dalle cose trasportate.**
-

**ABITI A MODENA? COMPILA IL
QUESTIONARIO E RACCONTACI COME
VA IL PORTA A PORTA**

PORTA A PORTA A MODENA: RACCONTATECI COME VA



QUESTIONARIO
PROMOSSO DA



Voce ai cittadini. U.Di.Con. Emilia-Romagna si rivolge ai modenesi per chiedere conto dello 'stato di salute' del nuovo sistema di raccolta dei rifiuti porta a porta, che tanto sta facendo discutere a livello locale, ma non solo.

Dopo mesi e mesi di polemiche, criticità, sacchi ritirati a singhiozzo da Hera e interi quartieri 'invasi' dai rifiuti, U.Di.Con. vuole fare il punto per capire più approfonditamente cosa sta succedendo e quali possono essere le possibili soluzioni, finalmente concrete.

Compila il [QUESTIONARIO U.DI.CON. EMILIA ROMAGNA](#)

**NON ABITI A MODENA, MA NELLA TUA CITTA' VIENE
EFFETTUATA LA RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA**

E VUOI DIRE LA TUA O LASCIARE DEI SUGGERIMENTI PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO? SCRIVI A:

segreteria@udiconer.it

Prossimamente provvederemo ad effettuare un questionario sul
servizio porta a porta anche per la tua città!

**[CLICCA QUI PER CONOSCERE TUTTE LE ATTIVITA'
DEL PROGETTO](#)**



**Trova la SEDE
più vicina a TE!**

[Clicca qui](#)

Ci trovi anche sui Social
>>> *clicca sulle icone* <<<



Visita il nostro sito web
www.udiconer.it
[Clicca qui...](#)

Contatta il nostro Numero Verde per richiedere informazioni.

Chiama
800 135618



[Gestisci la tua iscrizione](#) | [Cancella iscrizione](#)

Ricevi questa email perché hai dato il consenso a ricevere comunicazioni da parte nostra.
www.udiconer.it - 800135618

Messaggio inviato con **MailUp**[®]