



# U.Di.Con

UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

## EMILIA ROMAGNA APS

TUTELIAMO i DIRITTI dei cittadini  
DIFENDIAMO i consumatori dalle INGIUSTIZIE

### Progetto: "L'APPARENZA INGANNA"

In collaborazione con  
**Comune di Modena**

## TRUFFE AGLI ANZIANI

U.Di.Con  
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI  
Emilia Romagna APS

01 LE CARATTERISTICHE DEL TRUFFATORE

- OFFRE PRODOTTI GRATIS E PROMETTE GRANDI RISPARMI
- SEMBRA CONOSCERE BENE I TUOI FAMILIARI E GIOCA SULLE TUE EMOZIONI
- TI FA CREDERE CHE TU LO ABBA GIA' CONOSCIUTO
- DIVENTA INSISTENTE, TI METTE FRETTA E NON VUOLE CHE CHIAMI QUALCUNO

02 LE TRUFFE PIU' DIFFUSE

- IL FALSO FUNZIONARIO PUBBLICO
- UN TUO FAMILIARE HA BISOGNO DI SOLDI PER UN'EMERGENZA O HA CAUSATO UN DANNO
- LA FALSA EREDITA'
- LA TRUFFA DELLO SPECCHIETTO ROTTO DELLA MACCHINA

03 LE SCUSE PIU' UTILIZZATE

- HO BISOGNO DI UN BICCHIERE D'ACQUA O DI ANDARE IN BAGNO
- UN TUO FAMILIARE MI HA DETTO DI VENIRE QUI
- MI MANDA IL CONDOMINIO, LA POSTA, LA BANCA, UN'AZIENDA DI SERVIZI ENERGETICI
- SI SONO VERIFICATE DELLE TRUFFE NEI DINTORNI, HO BISOGNO DI CONTROLLARE I TUOI SOLDI E I TUOI GIOIELLI

04 PRIMA DI APRIRE LA PORTA AD UNO SCONOSCIUTO

- FARSI SPIEGARE DI COSA HA BISOGNO
- SE NON CI INTERESSA ED INSISTE, DIRE CHE STIAMO CHIAMANDO IL 112 O IL 113
- SE SUONANO PER CONSEGNARE LETTERE O PACCHI, CHIEDERE SEMPRE CHE VENGANO LASCIATI FUORI
- NON CONSEGNARE MAI CONTANTI

05 NON DIRE MAI

- CHE SIAMO IN CASA DA SOLI
- IL NOME DEI PROPRI PARENTI
- CHE ABBIAMO DEI CONTANTI IN CASA
- DOVE NASCONDIAMO SOLDI E OGGETTI DI VALORE

Iniziativa realizzata con il contributo e il patrocinio del Comune di Modena nell'ambito del progetto "La prevenzione rende sicuri: insieme contro truffe e raggiri ai danni della popolazione anziana" finanziato dal Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani del Ministero dell'Interno.

## TRUFFE TELEFONICHE

**TELEFONATA DI UN FINTO MEDICO, AVVOCATO, NOTAIO, CARABINIERE...**  
Il truffatore chiede soldi per prestare soccorso o assistenza a un parente dell'anziano.

**CAMBIO TARIFFA TELEFONICA**  
Viene segnalato l'imminente raddoppio della tariffa telefonica alla quale la persona è abbonata. Per risparmiare le viene proposto un gestore alternativo, a un importo chiaramente minore della tariffa soggetta al raddoppio, ma spesso maggiore di quello che l'anziano sta pagando in quel momento.

**CHIAMATA CHE ANNUNCIA UNA VINCITA DI DENARO O DI UN PREMIO**  
Il truffatore informa l'anziano che, per incassare i soldi, dovrà telefonare a un numero particolare. Si tratta però di numeri a pagamento, che appena composti generano un forte rincaro in bolletta.

✓ IN QUESTI CASI CHIUDERE IMMEDIATAMENTE LA CHIAMATA E SEGNALARE LA TRUFFA ALLE FORZE DELL'ORDINE, E AGLI EVENTUALI GESTORI CITATI DAL FINTO OPERATORE NEL CORSO DELLA TELEFONATA.



**A tutela dei consumatori**

Informazione, consulenza e assistenza



www.udiconer.it

Numero Verde  
**800 135 618**

MEMBRO ENTE TERZO SETTORE

Iniziativa realizzata con il contributo e il patrocinio del Comune di Modena nell'ambito del progetto "La prevenzione rende sicuri: insieme contro truffe e raggiri ai danni della popolazione anziana" finanziato dal Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani del Ministero dell'Interno.

## Progetto "SCEGLI CONSAPEVOLE – L.R. 4/2017"

### MERCATO TUTELATO LUCE E GAS

E' ormai alle porte la data entro la quale cesserà di esistere il Servizio di maggior tutela per la fornitura di gas ed energia elettrica. Il prossimo **1° gennaio 2024** gli utenti saranno chiamati a scegliere un fornitore del mercato libero per il gas, sette mesi dopo, il **1° luglio 2024**, toccherà alla luce.

Per informazioni contattare il numero verde **800 135618**.



**I NOSTRI UFFICI RIAPRIRANNO IL 2 GENNAIO**

---

**ISCRIVITI AL NOSTRO CANALE WHATSAPP PER  
RIMANERE SEMPRE INFORMATO SULLE NOVITA'**



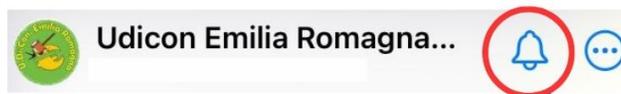
Iscriviti al nostro  
CANALE  WhatsApp

U.Di.Con. Emilia Romagna è pronta a fornire informazioni sulle più importanti novità, sul proprio Canale Whatsapp in totale riservatezza.

U.Di.Con.  
Emilia Romagna

CANALE  
WHATSAPP 

**SCANSIONA IL QR CODE**



**RICORDA DI  
ATTIVARE LE  
NOTIFICHE PER  
RIMANERE SEMPRE  
AGGIORNATO**



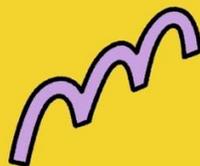
# APPUNTAMENTI SETTIMANALI RADIO E TV



## **RADIO STELLA**

**Lo Spazio che sa!**

Dal lunedì al venerdì  
alle ore 9:05 con  
**Vincenzo Paldino**

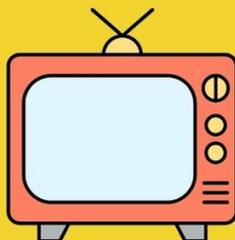


## **TRC**

Canale 11 e 15 del digitale terrestre

## **Consumattori**

Tutti i martedì alle  
ore 20:30 con  
**Vincenzo Paldino e  
Debora Ferrari**



## **TRC**

Canale 11 e 15 del digitale terrestre

**L'angolo dei diritti!**

Tutti i giovedì  
alle ore 10:00 con  
**Vincenzo Paldino**



## **RADIO GAMMA**

**Lo Spazio che sa!**

Tutti i giovedì  
alle ore 17:30 con  
**Debora Ferrari**





**Trova la SEDE  
più vicina a TE!**

[Clicca qui](#)

Ci trovi anche sui Social  
>>> *clicca sulle icone* <<<



**Visita il nostro sito web  
[www.udiconer.it](http://www.udiconer.it)**

[Clicca qui...](#)

***Contatta il nostro Numero Verde per richiedere informazioni.***

**Chiama  
800 135618**



[Gestisci la tua iscrizione](#) | [Cancella iscrizione](#)

Ricevi questa email perché hai dato il consenso a ricevere comunicazioni da parte nostra.  
[www.udiconer.it](http://www.udiconer.it) - 800135618

Messaggio inviato con **MailUp**<sup>®</sup>